



GWARANCJA

WARUNKI GWARANCJI

1. Poniższe określenia zwarte w niniejszych warunkach gwarancji będą miały następujące znaczenie:
 - a) „**Gwarancja**” – oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych warunków gwarancji oraz kodeksu cywilnego, obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) „**Karta Gwarancyjna**” – oznacza dokument zawierający informacje odnośnie: nazwa sprzętu, model, numer fabryczny, numer baterii oraz inne niezbędne informacje do którego zastosowanie znajdują niniejsze warunki gwarancji,
 - c) „**Gwarant**” – oznacza CETECO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Żłotno 125/127, 94-315 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem: 0000715499, NIP: 7290110685,
 - d) „**Punkt serwisowy**” – oznacza autoryzowany przez Gwaranta punkt serwisowy, którego nazwę, adres oraz telefon każdorazowo wskaże Gwarant,
 - e) „**Nabywca gwarancji**” – oznacza osobę, która nabyła sprzęt, który posiada kartę gwarancyjną,
 - h) „**Naprawa**” – oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady sprzętu objętego gwarancją, wykonane przez punkt serwisowy.
2. Okres gwarancji na sprzęt oferowany przez gwaranta liczony jest od daty zakupu (przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu) i wynosi:
 - a) 24 miesiące,
 - b) 12 miesięcy w przypadku zakupu sprzętu przez osoby prowadzące działalność gospodarczą,
 - c) 12 miesięcy na baterię, silnik elektryczny, wyświetlacz, kontroler oraz czujnik wspomagania.
3. Podstawą uznania roszczenia w okresie gwarancji jest ważna i wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna niewypełniona, względnie wypełniona jedynie w części, tj. niezawierająca modelu roweru, numeru ramy, numeru baterii, daty sprzedaży, pieczętki lub podpisu Sprzedawcy jest nieważna.
4. Nabywca gwarancji zobowiązuje się do wykonania przeglądu zakupionego sprzętu po upływie 30 dni od daty zakupu, w dowolnym, wybranym przez siebie serwisie rowerowym. Koszt takiego przeglądu ponosi nabywca gwarancji. Niewykonanie przeglądu powoduje utratę gwarancji. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest dokument fiskalny, z którego wynika wykonanie usługi.
5. Nabywca gwarancji traci swoje prawa wynikające z gwarancji w przypadku gdy:
 - a) używa sprzęt niezgodnie z przeznaczeniem (skoki, akrobacja, jazda wyczynowa itp.),
 - b) uszkodzi mechanicznie sprzęt,
 - c) Sprzęt jest niewłaściwie przechowywany,

- d) Nie wykonuje smarowania i konserwacji sprzętu,
- e) Stosuje niewłaściwe materiały zabezpieczające lub używa sprzęt niezgodnie z instrukcją,
- f) Uszkodzi sprzęt w związku ze zdarzeniem losowym (np. wypadek drogowy),
- g) nie posiada dokumentu fiskalnego na wykonany przegląd rowerowy (punkt 4 warunków gwarancji),
- h) dokonuje prób naprawy sprzętu samodzielnie lub za pomocą innych nieuprawnionych osób.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- a) Podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji oraz ich rozregulowania w trakcie użytkowania, w szczególności : ogumienia, odprysków lakieru, rozciągnięcia łańcucha, zerwania gwintu korb, rozregulowania przerzutki i hamulców, zużycia klocków i tarcz hamulcowych, koronek trybu, centrowania kół, zużycia obręczy, linek, pancerzy, części plastikowych, wolnobiegu, kasety, piast kół, tulei ślizgowych zawieszenia, oraz wad będących konsekwencją zaniedbań ze strony użytkownika, przede wszystkim, rozkalibrowania otworów w korbach jako efektu niedokręconych śrub osi suportowej, korozji elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu np. balkonach, części widelca amortyzowanego jako skutek mycia roweru urządzeniami wysokociśnieniowymi.
- b) Mechanicznych uszkodzeń jako efektu przeciążeń lub wypadków, w szczególności: zdeformowania obręczy i związanych z tym pęknięć szprych lub felg, wygięcia lub złamania haka tylnej przerzutki, uszkodzenia tylnej przerzutki oraz szprych tylnego koła, wygięcia wspornika siodła, wygięcia lub złamania stelaża siodła, uszkodzenia zębatek mechanizmu korbowego, naruszenia geometrii ramy, uszkodzenia podkowy goleni lub korony widelca.

7. Do obowiązków nabywcy gwarancji należy wykonanie

- a) czynności obsługowych i regulacyjnych,
- b) czynności sprawdzających i likwidujących wszelkie luzy połączeń śrubowych,
- c) czynności sprowadzających się do utrzymania w czystości całego sprzętu a w szczególności łańcucha, zębatego oraz innych części ruchomych.

W przypadku baterii należy dbać przede wszystkim o to, żeby:

- a) przy pierwszym użyciu baterii, należy pamiętać, aby bateria była wyczerpana do końca i następnie, żeby została naładowana do maksimum,
 - b) po wyczerpaniu baterii, ponownie należy ją naładować w ciągu 24 h,
 - c) w przypadku nieużywania sprzętu w dłuższym okresie czasu, należy wyjąć baterię, która powinna być naładowana do maksimum, a następnie należy ją pozostawić w suchym i ciepłym miejscu,
 - d) w przypadku nieużywania sprzętu, ładować baterię raz w miesiącu.
8. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia. Jeżeli wada nie zostanie zgłoszona gwarantowi w podanym terminie uprawniony z tytułu gwarancji traci prawo do dalszych roszczeń reklamacyjnych. Sprzęt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek używania wadliwego sprzętu.

9. Konieczność dokonania naprawy sprzętu winna zostać zgłoszona punktowi serwisowemu wskazanemu przez gwaranta, który dokonuje oceny danego uszkodzenia. Ocena odbywa się na zasadach ustalonych przez producenta, które są jednakowe dla wszystkich użytkowników danego sprzętu.

a) Reklamacje z tytułu wad roweru należy zgłaszać do sprzedawcy lub autoryzowanego punktu serwisowego osobiście lub za pomocą przewoźnika, przy czym koszt i ryzyko przesyłki ponosi nabywca gwarancji. Przekazany do rozpatrzenia reklamacji sprzęt powinien być oczyszczony z błota, piasku i innych zabrudzeń,

b) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu kosztów poniesionych w związku z wadą towaru, w tym kosztów transportu do najbliższego punktu naprawczego. W przypadku wysyłki roweru, należy zadbać o właściwie zabezpieczenie na czas transportu, albowiem ewentualnie powstałe uszkodzenia nie są objęte gwarancją.

W ramach reklamacji naprawia się lub wymienia wadliwe części lub podzespoły, cały rower elektryczny nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy.

10. Procedura reklamacyjna naprawy wadliwego roweru powinna nastąpić w terminie do 21 dni, a w przypadku zamówienia wadliwego podzespołu u producenta lub odesłania roweru do naprawy u producenta, 30 dni. W przypadku skomplikowanego charakteru wady, a także konieczności wykonania przez gwaranta ekspertyzy w zakresie przyczyn uszkodzenia, termin może być przedłużony przez gwaranta stosownie do okoliczności, nie dłużej jednak niż do 60 dni. O konieczności przedłużenia terminu potrzebnego do rozpatrzenia reklamacji, gwarant zawiadomi uprawnionego z gwarancji przed upływem 21-tego dnia, liczonego od dnia dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego.

11. Gwarancją objęty jest cały sprzęt jaki i jego poszczególne części. W przypadku naprawy sprzętu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności sprzętu, to samo dotyczy sytuacji gdy naprawiana jest tylko poszczególna część.

12. Decyzję o wymianie komponentu roweru na nowy podejmuje producent tylko i wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwa jego naprawa. W przypadku wymiany wadliwej ramy roweru na nową, gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia różnic kolorystycznych.

13. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty związane z jej rozpatrzeniem ponosi nabywca gwarancji. W szczególności nabywca gwarancji zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek gwaranta, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji według obowiązujących stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy. Ponadto nabywca gwarancji w przypadku bezzasadności reklamacji zobowiązany jest pokryć także inne koszty, w tym koszty ekspertyzy, które poniósł gwarant w związku z rozpatrzeniem reklamacji.

14. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, gwarant wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania ze sprzętu, utratę funkcjonalności sprzętu, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone

koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.

15. W przypadku roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
16. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze warunki gwarancji, wyłącznie właściwy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby gwaranta.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza stosowania uprawnień z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.